

**การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองในการบริหารเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร โรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4**

**COMPARISON OF THE OPINIONS OF TEACHERS AND PARENTS IN USING
INFORMATION TECHNOLOGY FOR COMMUNICATION AT THAMMASAT
KHLONG LUANG WITHAYAKHOM SHCOOL UNDER THE SECONDARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 4**

จันทรา แก่นจันทร์

โรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร โรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ ครูและผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2561 จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ $t - test$ (Independent)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูและผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างเปิดเผย การมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารไปในทิศทางเดียวกัน และการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร 2) เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร พบว่าโดยภาพรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ABSTRACT

The research was to study and compare of the opinions of teachers and parents in Using Information Technology for Communication at Thammasat Khlong Luang Withayakhom School under the Secondary Educational Service Area Office 4 The population were teacher and parents total of 300 in academic year 2018. The instrument for collected data was five level rating scales questionnaires. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation and t-test.

The result of research were found that: 1) The Using Information Technology and Communication by teachers at Thammasat Khlongluang Withayakhom School under the Secondary Educational Service Area Office 4 the overall level is very high, When considering with each aspect by the use of Information Technology and Communication openly, the use of Information Technology and Communication the participation, the use of Information Technology and Communication the trust, the collaborative gold, and the interrelated. 2) Comparison the opinions of teachers and parents by Using Information Technology and Communication at Thammasat Khlongluang Withayakhom School under the Secondary Educational Service Area Office 4 The overall opinions were not different.

Keywords: Using Information Technology and Communication

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นโยบายของรัฐบาลด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศได้กล่าวถึงบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการศึกษาของประเทศกำลังพัฒนา (The Role of ICT in Improving Education in Developing Nations) ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทสำคัญทั้งในประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศกำลังพัฒนาในการเพิ่มคุณภาพการศึกษาและการฝึกอบรมคน ประเทศไทยเองก็ให้ความสำคัญในการเพิ่ม

ศักยภาพด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ขณะนี้ประเทศไทยเข้าสู่การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง โดยเริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552-2561 และเชื่อว่าจะสามารถประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เพื่อให้ประชาชนชาวไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ในการปฏิรูปการศึกษารอบสองโครงการเหล่านี้ได้ยึดแนวทาง 3 เสาหลักที่เน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การขยายโอกาส และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

รวมทั้งมี นโยบาย 4 ใหม่คือ สร้างคนไทยยุคใหม่ สร้างครูไทยยุคใหม่ สร้างสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ใหม่ และสร้างระบบบริหารจัดการใหม่โดยเน้นธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของสังคม ประเทศไทยได้วางแผนงานที่จะใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเดินทาง การศึกษา ให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและช่วยลดผลกระทบของโลก ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ และวิกฤตทางการเงิน รวมทั้งเพื่อเพิ่มความเข้มแข็งให้เกิดขึ้นในประเทศไทย (จรินทร์ ลักษณะวิศิษฎ์, 2553) โรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อความก้าวหน้าทางด้านวิทยาการในโลกยุคไร้พรมแดนมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจและสังคมไทยอย่างกว้างขวางและยังต้องมีการแข่งขันในระดับประเทศในด้านการค้า เศรษฐกิจและการเงินเป็นอย่างมาก ดังนั้นต้องปรับปรุงคุณภาพของประชากรให้มีทักษะและศักยภาพต่างๆสูงขึ้นเพื่อให้มีพื้นฐานทางการคิด มีความสามารถในการจัดการทักษะในการดำเนินชีวิต การบริหารจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ยังไม่มีข้อมูลชัดเจนว่าประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ผู้ศึกษาจึงมีความประสงค์จะทำการศึกษาค้นคว้าเรื่องสภาพการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวง

วิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 4 เพื่อเป็นต้นแบบแนวทางการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสถานศึกษาทั่วประเทศต่อไป ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครู และผู้ปกครองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียน ธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการปรับปรุง พัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารไปใช้ในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้บริหารของนักเรียนในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนและผู้บริหารของนักเรียนของโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1,400 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนและผู้บริหาร จำนวน 300 คน ซึ่งได้มาจากตารางของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด, 2545)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะบุคคล ได้แก่ ตำแหน่ง และวุฒิการศึกษาสูงสุด เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 4 ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

1. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างเปิดเผย
2. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างมีเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน
3. ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร
4. ด้านการมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร
5. ความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร

สรุปผลการวิจัย

1. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้บริหารของนักเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากน้อยไปมากพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างเปิดเผย การมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร และข้อที่มีค่าเฉลี่ย

ต่ำสุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างมีเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน

1.1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างเปิดเผยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูและผู้ปกครองนักเรียนสื่อสารเข้าใจตรงกัน รองลงมา คือ ครูและผู้ปกครองนักเรียนเปิดเผยข้อมูลนักเรียนอย่างตรงไปตรงมา ครูมีทักษะในการสื่อสารที่ดี ผู้ปกครองสามารถโต้ตอบหรือแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้ปกครองได้รับข้อมูลข่าวสารจากครูได้อย่างถูกต้องและทั่วถึง

1.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างมีเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของการเรียนการสอนโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนเข้าใจในเป้าหมายของโรงเรียน ครูเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ครูกำหนดเป้าหมายสำหรับการเรียนการสอนอย่างชัดเจน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้ปกครองนักเรียนสามารถร่วมปฏิบัติตามนโยบายของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการเรียนการสอน

1.3 การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูและผู้ปกครองนักเรียนทำกิจกรรมร่วมกันได้อย่างมีความสุขรองลงมาได้แก่ ครูเป็นแบบอย่างในการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดี ครูมีความเข้าใจซึ่งกันและกันต่อผู้ปกครองนักเรียน ครูมีความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ปกครองนักเรียน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี เกื้อกูลกันระหว่างคณะบริหาร ครู และผู้ปกครองนักเรียน

1.4 การมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ครูมีการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ปกครองนักเรียนในทุกกิจกรรมโดยไม่เลือกกลุ่มเลือกบุคคล รองลงมาผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานของโรงเรียน ครูและผู้ปกครองนักเรียนมีการช่วยเหลือกันและกันในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนในกิจกรรมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ครูและผู้ปกครองนักเรียนมีความร่วมมือกันในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ

1.5 ความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้ปกครองนักเรียนมีความไว้วางใจการดูแลของครูในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รองลงมาคือ ครูสามารถเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับผู้ปกครองนักเรียนได้ ครูและผู้ปกครองนักเรียนสามารถปรึกษาปัญหานอกเหนือจากกิจกรรมของนักเรียนได้ ครูสามารถมั่นใจว่าผู้ปกครองนักเรียนสามารถดูแลและช่วยส่งเสริมให้กิจกรรมทางการเรียนสำเร็จไปได้ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ คือ ผู้ปกครองนักเรียนมีความเชื่อมั่นในความสามารถของครูในการพัฒนาการเรียนการสอน

2. เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียน ธรรมชาติคลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 พบว่า การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างเปิดเผย การมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน แต่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างมีเป้าหมายใน

ทิศทางเดียวกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียน ธรรมชาติคลองหลวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างเปิดเผย การมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างมีเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน ความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ บรรจง เชื้อนแก้ว (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย พบว่า โดยภาพรวมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกแห่ง มีการบริหารงานทั้งแบบรวมศูนย์และกระจายศูนย์ ส่วนกระบวนการที่ใช้ในการบริหารเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย
กระบวนการที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่

1) กระบวนการวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกระบวนการในการจัดทำแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสถาบัน

2) กระบวนการจัดองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกระบวนการในการจัดโครงสร้างองค์การให้ตอบสนองกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบัน

3) กระบวนการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกระบวนการในการสำรวจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใหม่ ๆ ที่สร้างโอกาสให้กับสถาบันและแก้ไขข้อจำกัดเดิมที่มีอยู่ และสามารถนำมาบูรณาการ เข้ากับระบบงานเดิม

4) กระบวนการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกระบวนการในการพัฒนาผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการ วางแผน ส่วนผลวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบันอุดมศึกษาไทย พบว่ามีปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 6 ตัวแปร ประกอบด้วย 1) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) โครงสร้างองค์การ เทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร 3) บทบาทของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4) กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5) วัฒนธรรมองค์การ 6) ภาวะผู้นำของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แต่ปัจจัยที่มีอิทธิพลมาก ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่

1) กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2) ภาวะผู้นำของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) โครงสร้างองค์การเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย ประกอบด้วย

องค์ประกอบที่สำคัญ 2 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วนที่เป็นกระบวนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบันอุดมศึกษาไทย

ประกอบด้วย

4 กระบวนการ ที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกัน

ได้แก่ กระบวนการวางแผนเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร กระบวนการจัด

องค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กระบวนการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสาร และกระบวนการควบคุม

เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร 2) ส่วนที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนการบริหารเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ได้แก่ 1) ปัจจัยหลัก ประกอบด้วย 3 ปัจจัย

ได้แก่ กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การ

สื่อสาร 2) ปัจจัยรองประกอบด้วย เทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร บทบาทของบุคลากร

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ
วัฒนธรรมองค์การ 3) ปัจจัยภายนอก
ประกอบด้วย เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง
สิ่งที่สำคัญที่สุดที่ได้จากการวิจัยนี้คือ รูปแบบ
การบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการ
สื่อสารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย ชื่อว่า
ICTM/THAI-HEI Model 2) เมื่อเปรียบเทียบ
ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารนักเรียนใน
โรงเรียนธรรมชาติคลองหลวงวิทยาคม สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต
4 พบว่าโดยภาพรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่าง
กัน คอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจ
ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
แห่งชาติ (2545) ที่ได้สำรวจสถานภาพและ
ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารเพื่อพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน
มัธยมศึกษาทั่วประเทศ พบว่า สถานภาพและ
ความพร้อมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน
การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วน
ใหญ่ คือ การติดตามข้อมูลข่าวสารความรู้จาก
สิ่งพิมพ์ในห้องสมุดโรงเรียน ด้านการใช้งาน
คอมพิวเตอร์ของครู ส่วนใหญ่ใช้เพื่อจัดเก็บ
ประมวลผล ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ของ
นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เพื่อการเรียนคอมพิวเตอร์
ด้านการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็น
สมาชิกของโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อ
โรงเรียนไทย (School Net) โดยครูผู้สอน
คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูล
ส่วนนักเรียนจะใช้ในการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์

ด้านการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และ
อุปกรณ์เชื่อมต่อของโรงเรียนคือเมื่อเครื่อง
คอมพิวเตอร์ชำรุดส่วนใหญ่แก้ปัญหาโดย
ติดต่อร้านซ่อมส่วนด้านความพร้อมของการ
เรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
ด้านความพร้อมของครูผู้สอน พบว่า ครูส่วน
ใหญ่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์
เบื้องต้นมีการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในชั้นเรียน
ส่วนใหญ่สอนไม่ครอบคลุมฟัต์ออฟฟิศ นอกจาก
วิชาคอมพิวเตอร์แล้ววิชาที่กำหนดให้ใช้
คอมพิวเตอร์มากที่สุดคือ ภาษาอังกฤษ ไม่
แตกต่างกัน อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลงานวิจัย
ของสุทนต์ ศรีไธย์ และคณะ (2548) ที่ได้ศึกษา
การประเมินประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยี
คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถานศึกษาชั้น
พื้นฐาน มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพ
ปัจจุบัน ประเมินประสิทธิภาพและข้อเสนอแนะ
เชิงนโยบาย มาตรการเพื่อส่งเสริมและ
พัฒนาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อ
การศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ประชากรที่
ใช้ในการวิจัยคือผู้ที่มีความสัมพันธ์และ
เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมกับ
สถานศึกษาของภาครัฐและเอกชน ทั้งในระดับ
ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา 5 เขต คือ
กรุงเทพมหานคร เขตภาคกลาง เขตภาคเหนือ
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และเขตภาคใต้
จำนวน 63 โรงเรียน ครู 1,500 คน นักเรียน
2,500 คน ผู้ปกครอง 2,500 คน และผู้เกี่ยวข้อง
207 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบ

สำรวจ แบบตรวจสอบ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและมัธยฐาน ผลการวิจัยพบว่า การนำนโยบายการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาไปปฏิบัติขั้นตอนการปฏิบัติที่สำคัญ ได้แก่ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ การสำรวจความต้องการของบุคลากรการกำหนดนโยบายและแผนการใช้อิเล็กทรอนิกส์ การฝึกอบรมบุคลากร การอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติ ปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลตามแผนเป็นระยะ ๆ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารจัดการการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ล้าสมัย มีความเร็วต่ำเกือบหมดสภาพ ขาดครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยตรงและงบประมาณมีไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และแผนการแก้ปัญหาไอซีทีของสถานศึกษา ได้ส่งเสริมและพัฒนาครูให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญ โดยส่งเข้ารับการฝึกอบรม เสริมสร้างความพร้อมในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ครูและผู้บริหารนักเรียนควรมีการกำหนดเป้าหมายสำหรับการเรียนการสอน

อย่างชัดเจนและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินการไปได้ได้อย่างเรียบร้อยและสมบูรณ์

1.2 สถานศึกษา ครูและผู้บริหารนักเรียนควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้ครูและผู้บริหารนักเรียนได้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเพื่อการบริหาร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่น การสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อ การจัดหาเทคโนโลยีจากชุมชนและหน่วยงานในท้องถิ่น และควรคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียน นอกจากนี้โรงเรียนควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผนและการรับนักเรียนเข้าเรียน หรือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับสภาพความพร้อมมือของชุมชนหรือภาคเอกชนที่มีส่วนสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.2 ควรวิจัยเกี่ยวกับลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูผู้สอน

2.3 ควรวิจัยรูปแบบของการบริหาร

เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารในโรงเรียน
มัธยมศึกษา

2.4 ควรศึกษาประสิทธิภาพของ

บุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร เพื่อการจัดการเรียนการสอน

เอกสารอ้างอิง

จรินทร์ ลักษณะวิศิษฎ์. (2553). **ชีวิตเหมือนปลุกต้นไม้**. กรุงเทพฯ: แสงดาว.

บรรจง เชื้อนแก้ว. (2552). **รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับ**

สถาบันอุดมศึกษาไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542**

แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

สุทนต์ ศรีไธย์. (2548). **สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Krejcie, R. V., and Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activi- ties.
Educational and Psychological Mea- surement. 30, 607 – 610.